

CasusConsult : interactief kennis delen en leren van gevallen

CasusConsult is bedoeld om actief *in groepen* kennis te delen en vooral te leren! Individuele inschrijving heeft niet zo veel zin. Het is het handiger om collega's te vinden die zich in eenzelfde kennisgroep inschrijven of samen een nieuwe eigen kennisgroep starten. Dit kan per team of instelling, per sector (eventueel met subgroepen) of per functie of thema. Bijvoorbeeld bedrijfsmaatschappelijk werkers, groepsleiders, gezinsvoogden, etc. of thema's dwars door alle hulpverlenende functies heen, zoals kindermishandeling of gezinsproblematiek.

Al een aantal jaren bouwt *CasusConsult* stapsgewijs een dergelijk professioneel kennisplatform op internet voor de sector Zorg en Welzijn! *CasusConsult* is mede op initiatief van prof.dr. Geert van der Laan, bijzonder hoogleraar maatschappelijk werk, ontstaan. Hij pleit in diverse boeken voor meer *casus geleid leren* of: 'leren van gevallen'.

CasusConsult biedt professionals de mogelijkheid om digitaal kennis te delen:

- **in (besloten) kennisgroepen praktisch kennis delen:** casussen, consultaties, artikelen, thema's, nieuws, etc. Met automatische digitale archivering.
- **gevallen of vragen voorleggen aan collega's of experts en discussiëren over casussen en thema's.** Deelnemers bepalen wat voor andere deelnemers zichtbaar is.
- **bij elke tekst *automatische* suggesties bekijken met vergelijkbare casussen, artikelen of weblinks of een gerichte zoekmachine benutten.**

Kennis delen met CasusConsult

Aanvullend op *verbaal* kennis delen biedt *CasusConsult* de mogelijkheid op een unieke manier kennis te delen in een digitale *kennisgroep*: op een tijdstip dat het je als hulpverlener uitkomt. Dus praktisch en leerzaam!

Hulpverleners delen in kennisgroepen hun kennis, ervaringen en meningen. Hierdoor ontstaat een grote KENNISBANK waar hulpverleners kennis in stoppen en uit halen. Er gaat *nu* immers teveel kennis verloren die iedereen steeds maar weer opnieuw moet verwerven; dat kost heel veel tijd en is dus weinig efficiënt! Denk aan het steeds opnieuw opzoeken van protocollen, adressen van instanties, leerzame artikelen of casussen, tips voor vakliteratuur, etc.

*Bij het invoeren of lezen van tekst in casussen of artikelen op CasusConsult krijg je **automatisch** suggesties op gebied van vergelijkbare casussen, relevante artikelen / boeken, weblinks of andere informatie!*

De site is vanuit een idealistisch idee om efficiënter kennis te delen en te benutten, ontwikkeld in de sector maatschappelijk werk. De site is nog *in ontwikkeling* – de gebruiksvriendelijkheid m.n. moet worden verbeterd -, maar voldoende klaar om te benutten! De homepage kan op maat worden gemaakt voor elke beroeps- of doelgroep of lopen via de website van een organisatie.

CasusConsult biedt de digitale **infrastructuur**: aan de professionals en instanties in zorg en welzijn om er gebruik van te maken!

Missie

De **missie** van CasusConsult is de (vaak verborgen) kwaliteit en professionaliteit op de werkvloer en het talent onder professionals zichtbaar te maken en te laten opbloeien. En kennis delen, reflectie, de inzet voor de verbetering van de professionaliteit en beroepstrots stimuleren en belonen. Dit mede als inspiratie en voorbeeld voor collega's.

CasusConsult is van mening dat een website voor kennisdeling en leren van gevallen het beste **onafhankelijk** (van opleidingen, brancheorganisaties, e.d.) en niet-commercieel kan worden aangeboden. Door de optelsom van input door meerdere disciplines, kennisinstituten en uitgevers (ontsluiting digitale teksten) biedt deze site een unieke **meerwaarde** ten opzichte van (kennisdelings-)sites van aparte opleidings- en kennisinstituten of beroeps- en brancheorganisaties.

Hierdoor ontstaat één grote **KENNISBANK** waar hulpverleners uit *meerdere* disciplines hun kennis in delen en van leren. Er gaat nu immers teveel kennis verloren doordat iedereen steeds maar weer opnieuw dezelfde kennis moet verwerven; dat kost heel veel tijd en is dus weinig efficiënt! Een maatschappelijk werker, sociaalpedagogisch werker, jeugdzorgwerker, pedagoog, psycholoog of zorg- en dienstverlener in welke context dan ook komen overeenkomstige vragen tegen hoe methodisch of ethisch om te gaan met praktijkcasussen rond een bepaald thema. En kunnen daarbij dezelfde leerzame casussen, vakliteratuur en weblinks gebruiken. In een tijd waarin we zoeken naar kwaliteit en efficiency is het belangrijk kennis *breed* te delen!

Kortom: met *CasusConsult* kun je beter en efficiënter kennis delen:

- praktisch kennis delen binnen eigen team, regio, landelijk en interdisciplinair, bijvoorbeeld op basis van thema of specialisatie: casussen, methodiek, ethiek, werkinhoud, artikelen, acute vragen, etc.
- in kennisgroepen lopende gevallen voorleggen aan collega's of experts t.b.v. het verkrijgen van feedback of een gerichte uitwisseling van of discussie over ideeën / mogelijkheden. Met alle aandacht voor privacy: kies zelf wie wat mag lezen.
- automatisch of via een gerichte zoekmachine inzage krijgen in best practises, weblinks, artikelen, boeken, etc. Ook van andere disciplines!
- *zelf* leerzame casussen publiceren, artikelen publiceren en anderen adviseren
- CasusConsult kan desgewenst online communiceren met lokale informatiesystemen, zodat je met je vanuit je vertrouwde elektronisch systeem kennis kunt delen.

Voor meer informatie: kijk op www.casusconsult.nl of neem contact op met CasusConsult.
